

## **Datenschutzbestimmungen**

### **1. ALLGEMEINES**

1.1 Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch das Einzelunternehmen Daniela Greverath – Federkraft mit Sitz in Bonn und der Geschäftsanschrift Federkraft – Muffendorfer Hauptstraße 31a · 53177 Bonn, richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Einwilligung zur Verwendung seiner Daten.

1.2 Federkraft betreibt ein Studio für Pilates. Über Federkraft können diverse Dienstleistungen im Bereich der Sport- und Freizeitgestaltung und Produkte (gemeinsam das “Sportangebot”) gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Sportangebote werden von Federkraft im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistungen von Federkraft (die “Dienstleistung”). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Federkraft erfolgt durch Nutzer (der “Nutzer”).

1.3 Federkraft ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz bei Federkraft einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich Federkraft bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Österreich/Deutschland geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Telekommunikationsgesetz (TKG/TMG)).

1.4 Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Federkraft betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtigen Informationen auf der Webseite von Federkraft unter der Domain ([www.bonnpilates.com](http://www.bonnpilates.com)) zu besuchen.

### **2. ERHEBUNG VON DATEN**

2.1 Federkraft erfasst und speichert jegliche Informationen die der Nutzer auf der Eversports Plattform („Eversports“) angibt und die im Zuge einer Online-Buchung an Federkraft übermittelt werden oder der Nutzer Federkraft auf jegliche andere Art zum Beispiel vor Ort zur Verfügung stellt. Federkraft verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung des Nutzers. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über Eversports elektronisch erklärt wird, trägt Eversports den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme.

2.2 Federkraft verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers: Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbilder, Wohnsitz, Buchungsdaten, vorhandene Produkte;

### **3. ZWECK DER DATENVERWENDUNG**

3.1 Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:

- Zur Durchführung von Reservierungen und Speicherung von offenen Produkten.
- Zur Erstellung von Rechnungen.
- Zur Erstellung einer Buchungshistorie
- Zur Analyse des Nutzungsverhaltens

Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Es gilt zu beachten, dass Federkraft-Dienste bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können und eine Löschung des Federkraft-Profiles erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: [federkraft@bonnpilates.com](mailto:federkraft@bonnpilates.com).

3.2 Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden Federkraft-Profile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne

gültiges Produkt (zB. 10er Block, Abo, etc.) 3 Jahre nach der letzten Buchung gelöscht. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

#### 4. DATENSICHERHEIT

4.1 Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (Eversports) gespeichert und mit einem Passwort geschützt.

4.2 Eversports ist Auftragsdatenverarbeiter von Federkraft und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen (siehe <https://www.eversports.at/h/security>).

4.3 Wird Federkraft bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird Federkraft den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

4.4 Die Federkraft Webseite enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten. Federkraft ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen von Federkraft beschränken sich lediglich auf Informationen, die von Federkraft verarbeitet werden.

4.5 Federkraft zieht für diese Datenverarbeitung neben Eversports weitere Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten an folgende weitere Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter:

- Softwareprovider zur Abwicklung von Buchungen, Verwaltung von Produkten, Registrierkasse;
- Kommunikations-Tools für die Kundenkommunikation;
- Externe Hostingprovider zur Datenspeicherung.

Ihre Daten werden innerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet, zumindest zum Teil auch außerhalb der EU bzw. des EWR, und zwar in USA und Kanada. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

#### 5. EINSATZ VON COOKIES

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

#### 6. SOCIAL PLUGINS

Art und Zweck der Verarbeitung:

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit der Nutzung von sog. „Social-Media-Buttons“ an. Zum Schutze Ihrer Daten setzen wir bei der Implementierung auf die Lösung „Shariff“. Hierdurch werden diese Buttons auf der Webseite lediglich als Grafik eingebunden, die eine Verlinkung auf die entsprechende Webseite des Button-Anbieters enthält. Durch Anklicken der Grafik werden Sie somit zu den Diensten der jeweiligen Anbieter weitergeleitet. Erst dann werden Ihre Daten an die jeweiligen Anbieter gesendet. Sofern Sie die Grafik nicht anklicken, findet keinerlei Austausch zwischen Ihnen und den Anbietern der Social-Media-Buttons statt. Informationen über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten in den sozialen

Netzwerken finden Sie in den jeweiligen Nutzungsbedingungen der entsprechenden Anbieter. Mehr Informationen zur Shariff-Lösung finden Sie hier: <http://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>.

#### 7. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung bei Eversports bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen von Federkraft gelesen hat. Bei einer vor Ort-Buchung bestätigt der Nutzer durch Unterschrift der Datenschutzbestimmungen vor Ort, dass er die Datenschutzbestimmungen von Federkraft gelesen hat. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

#### 8. SSL-VERSCHLÜSSELUNG

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

#### 9. EINGESETZTE AUFTRAGSVERARBEITER

Folgende Organisationen, Unternehmen bzw. Personen wurden vom Betreiber dieser Website mit der Verarbeitung von Daten beauftragt:

- [hosteurope.de](http://hosteurope.de) mit Sitz in Köln
- <https://www.eversports.at> mit Sitz in Österreich

#### 10. RECHTSBEHELFSBELEHRUNG

10.1 Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Per Post an: Daniela Greverath – Federkraft, Muffendorfer Hauptstraße 31a · 53177 Bonn;

Per E-Mail an: [federkraft@bonnpilates.com](mailto:federkraft@bonnpilates.com).

10.2 Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Österreich/Deutschland ist hierfür die [https://www.bfdi.bund.de/DE/Home/home\\_node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Home/home_node.html) zuständig.