

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Folgende Bestimmungen gelten für alle Beziehungen zwischen der Inhaberin Daniela Greverath, im Folgenden „Federkraft“, und deren Kund\*innen und sonstigen Vertragspartner\*innen und Besucher\*innen.

### **1. Monatsabonnements**

Monatsabonnements haben eine Mindestlaufzeit von drei Monaten und können spätestens am letzten Tag eines Monats schriftlich zum Folgemonat gekündigt werden. Mit dem Abschluss eines Abonnements erhalten die Kund\*innen das Recht zur Teilnahme an einem (oder mehreren) fest vereinbarten Termin(en) pro Woche für Gruppenunterricht.

Dem errechneten Monatsbeitrag liegen ca. 40 Stunden Unterricht pro Jahr zugrunde, d.h. die Schließzeiten während der Schulferien sind bereits herausgerechnet und können nicht erstattet oder nachgeholt werden. Bei Kündigung und Wiedereinstieg innerhalb von 12 Monaten nach der Kündigung wird eine Wiederanmeldegebühr von 50 Euro erhoben.

Bei krankheits- oder urlaubsbedingtem Ausfall der Teilnehmer besteht kein Recht auf Nachholung. Federkraft bemüht sich im Rahmen der Kulanz Nachholmöglichkeiten innerhalb des Monats des Versäumnisses anzubieten; Nachholmöglichkeiten können jedoch nicht garantiert werden.

### **2. Gültigkeit der Mehrfachkarten für Gruppenunterricht**

Mehrfachkarten sind Zeitkarten, die 4 Monate (bei Karten mit 10 Terminen) oder 2 Monate (bei Karten mit 5 Terminen) ab dem Termin der ersten Nutzung gültig sind. Mit dem Erwerb einer Mehrfachkarte verpflichten sich die Kund\*innen zur Teilnahme an einem (oder mehreren) fest vereinbarten Termin(en) pro Woche. Eine Mehrfachkarte kann nicht auf Klassen einer anderen Preiskategorie und nicht auf andere Personen übertragen werden. Die Betriebsferien von Federkraft beeinflussen die Gültigkeit der Karten nicht. Es liegt in der Verantwortung der Kund\*innen, die für sie passende Mehrfachkarte zu wählen. Federkraft berät hierbei gerne. Stehen beispielsweise Ferien bevor, sollte abgewogen werden ob sich der Erwerb einer neuen Mehrfachkarte lohnt oder ob für die verbleibenden Terminen bis zu den Ferien Einzelkarten (Drop-In) erworben werden sollten.

### **3. Gültigkeit der Mehrfachkarten für Privatunterricht**

Abweichend von den Bedingungen für Gruppenunterricht, sind Mehrfachkarten für Privatunterricht (d.h. Einzel- oder Duettunterricht) 6 Monaten ab dem ersten Termin der Nutzung gültig. Im Übrigen gelten für Mehrfachkarten für Privatunterricht die unter Ziffer 2 genannten Bedingungen.

### **4. 24 Stunden-Absageregulung für Mehrfach- und Einzelkarten**

Nutzer\*innen von Mehrfach- und Einzelkarten können Termine bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der vereinbarten Unterrichtsstunde kostenfrei absagen. Bei zu spät abgesagten Terminen oder Nichterscheinen wird die Unterrichtsstunde in voller Höhe in Rechnung gestellt bzw. von der Mehrfach- oder Einzelkarte abgebucht.

### **5. Bezahlung**

Leistungen und Produkte sind spätestens 7 Tage nach Erhalt der Rechnung per Banküberweisung oder am Tag des Besuchs der ersten Unterrichtsstunde in bar oder per Girocard zu bezahlen. Bei der Vereinbarung einer monatlichen Zahlungsweise (Abonnement) ist der Beitrag spätestens bis zum 3. eines jeden Monats per Banküberweisung zu zahlen.

## **6. Änderungen des Kursangebots**

Der Unterricht findet gemäß Stundenplan statt, der auf der Website <https://bonnpilates.com> einzusehen ist. Bei Ausfall der Lehrerin bemüht sich Federkraft eine Vertretung zu organisieren. Falls keine Vertretung zur Verfügung steht, behält Federkraft sich vor, das Kursangebot zu verändern oder abzusagen. Die Kund\*innen werden hierüber per bei der Anmeldung erfasstem Kommunikationsmedium benachrichtigt – in der Regel Email oder (Mobil-) Telefon. Eine abgesagte Unterrichtsstunde kann nach Wunsch entweder erstattet oder anderweitig nachgeholt werden.

## **7. Ferien**

Während der Schulferien in Nordrhein-Westfalen und an gesetzlichen Feiertagen bleibt das Studio für den regulären Gruppenunterricht geschlossen. Die genauen Schließzeiten werden rechtzeitig auf der Website <https://bonnpilates.com> bekannt gegeben. Die Betriebsferien beeinflussen die Gültigkeit der Mehrfachkarten nicht (s. Ziffer 2).

## **8. Haftung**

Federkraft haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für selbst verschuldete Unfälle der Kund\*innen haftet Federkraft nicht.

## **9. Eigenes Interesse**

Änderungen der Kontaktdaten sind Federkraft rechtzeitig mitzuteilen. Körperarbeit ist für Personen mit akuten körperlichen und psychischen Beschwerden nicht geeignet. Schwangere sollten an Gruppenunterricht nur nach ärztlicher Absprache teilnehmen. Teilnehmer\*innen sind verpflichtet, Federkraft jede Verletzung unverzüglich anzuzeigen und im Zweifel eine ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung vorzulegen.

## **10. Persönliche Daten**

Persönliche Angaben, wie Kontaktdaten und Informationen zu körperlichen oder sonstigen Einschränkungen der Kund\*innen, werden nur zum Zweck der Geschäftsabwicklung durch Federkraft erhoben und nicht an Dritte weiter gegeben, es sei denn, eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich. Näheres regeln die Datenschutzbestimmungen, die auf der Website <https://bonnpilates.com> veröffentlicht sind.

## **11. Pandemieregulung**

Sollte es pandemiebedingt zu einem Lockdown kommen, wird der Pilatesunterricht auf der Matte online zu denselben Vertragskonditionen durchgeführt. Wunda Barre- und Wall Unit-Monatsabonnements ruhen für die Zeit des Lockdowns, die Gültigkeit der Mehrfachkarten wird um die Dauer des Lockdowns verlängert.

## **12. Sonstiges**

Bei Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen behalten alle übrigen ihre Gültigkeit.